

S&P Clever Reinforcement Company AG  
Seewernstrasse 127  
CH – 6423 Seewen  
Tel.: +41 41 825 00 70  
info@sp-reinforcement.ch  
www.sp-reinforcement.ch

09. Juni 2022

## Kundeninformation

### **ERP-Wechsel bei S&P Clever Reinforcement**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Nach langen Wochen der Vorbereitung stellen wir in Kürze auf eine neue Softwarelösung zur Ressourcenplanung (ERP) um. Wir sehen dies als Chance, agiler zu werden und unsere Prozesse zu optimieren, um Ihnen weiterhin einen unvergleichlichen Service zu bieten.

Die Einführung des neuen ERP-Systems wird am Wochenende des 2./3. Juli dieses Jahres stattfinden. Im Vorfeld und im Anschluss ist mit Beeinträchtigungen im Bestell- sowie Lieferprozess zu rechnen. Natürlich stehen wir Ihnen telefonisch und via E-Mail wie gewohnt zur Verfügung, um dennoch schnellstmöglich auf Ihre Bedürfnisse zu reagieren.

Auswirkungen der ERP-Umstellung:

- Von Dienstag, 28. Juni bis und mit Freitag, 01. Juli ist mit verlängerten Lieferzeiten zu rechnen
- Im gesamten Juli kann es vereinzelt zu Verzögerungen beim Bestell- und Lieferprozess kommen

Wir empfehlen Ihnen deshalb, wenn möglich Bestellungen für diesen Zeitraum frühzeitig zu platzieren. Sobald wir Ihre Aufträge erhalten haben, werden wir die Lieferungen entsprechend planen, um die Einhaltung der gewünschten Liefertermine bestmöglich zu gewährleisten.

Sollten Sie Fragen zur ERP-Umstellung haben, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren, wir geben gerne Auskunft.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und zählen auf Ihr Verständnis.

Freundliche Grüsse

Ihr S&P Team