

S&P Clever Reinforcement Company AG  
Seewernstrasse 127  
CH – 6423 Seewen  
Tel.: +41 41 825 00 70  
info@sp-reinforcement.ch  
www.sp-reinforcement.ch

09. juin 2022

Information à nos partenaires

## Changement d'ERP chez S&P Clever Reinforcement

Chère cliente, cher client

Après de longues semaines de préparation, nous allons prochainement passer à une nouvelle solution logicielle de planification des ressources (ERP). Nous y voyons une opportunité de devenir plus efficaces et d'optimiser nos processus afin de continuer à vous offrir un service incomparable.

L'introduction du nouveau système ERP aura lieu le week-end des 2 et 3 juillet prochains. En amont et en aval, il faut s'attendre à des perturbations dans le processus de commande et de livraison. Nous restons bien entendu à votre disposition par téléphone et par e-mail comme d'habitude, afin de pouvoir néanmoins réagir le plus rapidement possible à vos besoins.

Conséquences de la conversion ERP :

- Du mardi 28 juin au vendredi 1er juillet inclus, il faut s'attendre à des délais de livraison prolongés.
- Par mesure de précaution, il faut s'attendre à des délais de livraison prolongés pendant tout le mois de juillet.

Nous vous recommandons donc, dans la mesure du possible, de passer vos commandes à l'avance pour cette période. Dès que nous aurons reçu vos commandes, nous planifierons les livraisons en conséquence afin de garantir au mieux le respect des délais de livraison souhaités.

Si vous avez des questions concernant la conversion ERP, n'hésitez pas à nous contacter, nous vous renseignerons volontiers.

Nous vous remercions de votre confiance et comptons sur votre compréhension.

Meilleures salutations

Votre équipe S&P